

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CLIENT

Cher client,

Dans le but d'améliorer la qualité de nos produits et de nos services, nous réalisons cette enquête de satisfaction.

Si vous le souhaitez, vous pouvez nous renvoyer ce questionnaire à l'adresse mail suivante :
[METTRE VOTRE ADRESSE MAIL ICI]

En vous remerciant par avance.

1. <i>Accueil en magasin</i>	Très bien	Bien	Passable	Mauvais
Temps d'attente				
Amabilité et écoute				
Compréhension de votre demande				
Qualité de la réponse apportée				
<i>Vos commentaires</i>				

2. <i>Accueil téléphonique</i>	Très bien	Bien	Passable	Mauvais
Temps d'attente				
Amabilité et écoute				
Compréhension de votre demande				
Qualité de la réponse apportée				
<i>Vos commentaires</i>				

3. <i>Nos produits</i>	Très bien	Bien	Passable	Mauvais
Nos produits répondent-ils à vos besoins ?				
Qualité globale de nos produits ?				
Respect des engagements de livraison				
Affichage des prix				
Stock des produits ?				

4. Concernant le service après-vente	Très bien	Bien	Passable	Mauvais
Le service après-vente est-il efficace ?				
Respect des délais d'intervention				
Vos commentaires				

Avez-vous des remarques ou suggestions afin d'améliorer notre magasin ?

Merci de nous indiquer vos coordonnées :

Société :

Nom, Prénom :

Adresse :

N° de téléphone :

E-mail :

Date :